

# Regulamin

## **Regulamin obowiązujący od dnia 01.12.2022**

Warunkiem skorzystania z usług strony [www.3city.club](http://www.3city.club) jest zapoznanie się i przestrzeganie poniżej przedstawionego REGULAMINU.

### I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin niniejszy oparty jest na przepisach wynikających z: ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2014 r., poz. 121 z późn. zm.),

ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827 z późn. zm.),

ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, (Dz. U. z 2013 r., poz.1422 z późn. zm.),

ustawy z dnia 29 sierpnia 2000 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2014 r. poz. 1182 z późn. zm.),

ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. z 2012 poz.1225 z późn. zm.) - w zakresie dotyczącym zawierania umów na odległość.

Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem <https://3city.club>, co zapewnia możliwość zapoznania się z jego treścią przed zawarciem umowy.

Kontakt z 3CITY.CLUB :

- za pośrednictwem poczty elektronicznej: [info@3city.club](mailto:info@3city.club)

- telefonicznie: 58 58 2 66 66;

- pisemnie na adres: 3CITY.MEDIA Sp. z o.o. , ul. Trzy Lipy 3 , 80-172 Gdańsk

2. 3CITY.MEDIA Sp. z o. o. przyjmuje, że każdy KLIENT, we własnym interesie podaje wszelkie informacje prawidłowo i w zgodzie ze stanem faktycznym; w związku z tym odpowiedzialność za skutki nieprawidłowości wynikających z niewłaściwego, niekompletnego lub niezgodnego z prawdą wypełnienia formularzy systemu (podania danych

niezbędnych do prawidłowej realizacji USŁUGI 3CITY.CLUB) ponosi tylko i wyłącznie KLIENT. W przypadku USŁUG/PREZENTÓW 3CITY.CLUB, z których skorzystanie może zależeć od stanu zdrowia, ogólnej kondycji psychofizycznej lub wieku KLIENTA, 3CITY.MEDIA Sp. z o.o. przyjmuje, że każdy KLIENT upewnił się, że USŁUGOBIORCA może skorzystać z wybranej USŁUGI/PREZENTU. W odniesieniu do niektórych USŁUG/PREZENTÓW wymagane jest posiadanie określonych uprawnień np. prawa jazdy kat „B”. Dodatkowe wymagania zawsze są podawane w opisie USŁUGI/PREZENTU, a obowiązek upewnienia się, że USŁUGOBIORCA je spełnia spoczywa na KLIENCIE. Jeżeli okaże się, że stan zdrowia, ogólna kondycja psychofizyczna USŁUGOBIORCY, wiek, brak uprawnień lub umiejętności nie pozwalają na realizację USŁUGI/PREZENTU to ani USŁUGOBIORCY ani KLIENTOWI nie przysługują żadne roszczenia, w szczególności roszczenie o zwrot zapłaconej przedpłaty, w stosunku do 3CITY.MEDIA Sp. z o.o.

## II. Definicje pojęć użytych w niniejszym regulaminie

Określenia użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:

3CITY.MEDIA – Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Gdańsku 80-172, ul. Trzy Lipy 3, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000631255, która działając w imieniu własnym i na własny rachunek dokonuje zamówienia USŁUGI/PREZENTU na rzecz KLIENTA, zwana dalej 3CITY.MEDIA Sp. z o.o.

KLIENT – konsument/osoba, która na rzecz USŁUGOBIORCY zamawia w 3CITY.MEDIA Sp. z o.o. - działająca w imieniu własnym i na własny rachunek,

USŁUGA/PREZENT - towar lub usługa sprzedawana w postaci Vouchera, na stronie [www.3city.club](http://www.3city.club), której wykonanie 3CITY.MEDIA Sp. z o.o., działając na rzecz KLIENTA w imieniu własnym i na własny rachunek, zamawia u WYKONAWCY/USŁUGODAWCY.

VOUCHER - dokument potwierdzający zawarcie umowy i uprawniający jego okaziciela (USŁUGOBIORCE) do REALIZACJI USŁUGI/PREZENTU przez USŁUGODAWCĘ w sposób określony w tym dokumencie. Voucher w formie elektronicznej wysyłany jest na wskazany adres mailowy po

zaksięgowaniu wpłaty, natomiast Voucher w formie tradycyjnej (forma karnetu prezentowego) wysyłany jest pod wskazany adres dostawy, po zaksięgowaniu wpłaty lub po wybraniu płatności przy odbiorze.

**DATA WAŻNOŚCI** - Data, do której dany Voucher posiada status aktywny, a na jego podstawie USŁUGOBIORCA może skorzystać z USŁUGI/PREZENTU i ją zrealizować. Po upływie tego okresu wykorzystanie zapłaconej kwoty za voucher nie jest możliwe. **OKRES WAŻNOŚCI VOUCHERA** wynosi 12 miesięcy (z wyłączeniem możliwości realizacji prezentów sezonowych zależnych od pogody, które są ważne jeden pełny sezon) od daty złożenia zamówienia NA USŁUGĘ/PREZENT, za pośrednictwem strony internetowej 3CITY.CLUB. Niektóre USŁUGI/PREZENTY są dostępne tylko w określonym sezonie np. skok ze spadochronem, który z przyczyn technicznych oraz uzależniony od warunków pogodowych, realizowany jest w okresie od maja do września.

Jest to wyraźnie oznaczone na VOUCHERZE i w opisie USŁUGI. **OKRES WAŻNOŚCI VOUCHERA** można sprawdzić postępując zgodnie z instrukcją podaną na voucherze.

**REZERWACJA** – przekazanie osobie rezerwującej danych kontaktowych USŁUGODAWCY lub instrukcji postępowania, w celu umówienia rezerwacji/realizacji USŁUGI/PREZENTU. Dane USŁUGODAWCY udostępniane są po wypełnieniu odpowiedniego formularza na stronie 3CITY.CLUB przez osobę zgłaszającą chęć realizacji.

**USŁUGOBIORCA** – osoba, która po dokonaniu REZERWACJI i okazaniu VOUCHERA jest uprawniona do REALIZACJI USŁUGI/PREZENTU, określonej w niniejszym regulaminie.

**USŁUGODAWCA** – osoba fizyczna lub prawna oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej realizująca/e USŁUGĘ/PREZENT.

**REALIZACJA USŁUGI** – wykonanie zamówionej przez KLIENTA USŁUGI/PREZENTU na rzecz USŁUGOBIORCY. REALIZACJA USŁUGI/PREZENTU możliwa jest wyłącznie w OKRESIE WAŻNOŚCI - aktywności USŁUGI/PREZENTU oraz gdy USŁUGA/PREZENT został opłacony. Ze względu na różny charakter usług, są one realizowane w określonych terminach (np. raz w miesiącu, wyjątkowo tylko w weekendy, codziennie, itp.). O orientacyjnych terminach realizacji informuje Dział Rezerwacji po wcześniejszym kontakcie. Ważność vouchera 365 dni nie oznacza, że jest możliwość realizacji każdego dnia.

**SYSTEM ZAWIERANIA UMOWY** - zwany dalej **SYSTEMEM**, jest to jeden z elementów komputerowego serwisu **3CITY.CLUB**, który umożliwia obsługę procesu zawarcia umowy przy wykorzystaniu algorytmu - procedur postępowania zawartych w niniejszym Regulaminie,

**NUMER** – jest to ciąg cyfr, liter lub cyfr i liter, który identyfikuje konkretny **VOUCHER** i jest niezbędny do **REZERWACJI** lub **REALIZACJI USŁUGI/PREZENTU**.

**NUMER ZAMÓWIENIA** – to ciąg cyfr, który identyfikuje zamówienie konkretnej **USŁUGI/PREZENTU**.

**INFOLINIA** lub **DZIAŁ REZERWACJI** – za jego pomocą **KLIENT/USŁUGOBIORCA** może otrzymać informacje dotyczące: zakupu, szczegółów realizacji i sposobu rezerwacji. Nr **INFOLINII** jest podany na stronie [www.3city.club](http://www.3city.club) oraz **Social Mediach**. Numer ten może być zmieniony, po umieszczeniu stosownej informacji w powyżej wymienionych miejscach.

**OPIS USŁUGI/PREZENTU** – jest to określenie czego może się spodziewać **USŁUGOBIORCA** po danej **USŁUDZE/PREZENCIE**. Z tym, że **3CITY.MEDIA** zastrzega, że jest to opis określający charakter przeżycia, a faktyczna jego realizacja może odbiegać od określeń z serwisu **3CITY.CLUB**, w zakresie takich szczegółów jak dokładny czas trwania, wygląd urządzeń, rodzaj użytego sprzętu, lokalizacji itp. **3CITY.MEDIA** dokłada jednak wszelkich starań, aby **OPIS USŁUGI/PREZENTU** był jak najbliższy faktycznemu przebiegowi **REALIZACJI USŁUGI/PREZENTU**. Zdjęcia zamieszczone na stronie internetowej [www.3city.club](http://www.3city.club) przedstawiają faktyczny wygląd **USŁUGI/PREZENTU**, z zastrzeżeniem, że niektóre zdjęcia **USŁUG/PREZENTÓW** mają charakter przykładowy i nie muszą dokładnie odpowiadać faktycznej realizacji.

**DZIEŃ ROBOCZY** – każdy dzień od poniedziałku do piątku, w godzinach pracy biura **3CITY.MEDIA** tj. od 9.00 do 17.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Informacje o godzinach są ogólnie udostępnione, na **Social Mediach** firmy (np. Facebook, Instagram, wizytówka Google) oraz infolinii, pod nr 58 58 2 66 66

**CZAS REALIZACJI ZAMÓWIENIA** - czas, w jakim serwis **3CITY.CLUB** skompletuje zamówienie i przekaze je przewoźnikowi realizującemu wybraną przez **KLIENTA** formę dostawy

**PRZELEW TRADYCYJNY** - płatność wykonywana przez **KLIENTA/USŁUGOBIORCE** w banku poprzez konto internetowe lub stacjonarne lub na

poczcie; PRZELEW ELEKTRONICZNY - płatność wykonywana przez KLIENTA/USŁUGOBIORCE z konta bankowego on-line, za pośrednictwem systemów płatności on-line;

### III. Zawarcie umowy i warunki płatności

1. 3CITY.MEDIA Sp. z o.o. działając w imieniu własnym i na własny rachunek zamawia u USŁUGODAWCY na rzecz KLIENTA USŁUGĘ/PREZENT spośród aktualnie znajdujących się w ofercie na stronie internetowej serwisu 3CITY.CLUB

2. Zamówienie USŁUGI/PREZENTU następuje poprzez zastosowanie się do procedur przewidzianych przez SYSTEM tj.:

a. wybranie USŁUGI/PREZENTU, którego zamówieniem jest zainteresowany KLIENT, co następuje poprzez kliknięcie przycisku „KUP TERAZ”,

b. wybranie formy VOUCHERA,

c. podanie swoich niezbędnych danych,

d. wybranie sposobu w jaki VOUCHER zostanie KLIENTOWI/USŁUGOBIORCY dostarczony (tylko przy VOUCHERACH tradycyjnych, w formie karnetu prezentowego; nie dotyczy VOUCHERA elektronicznego wysyłanego na adres email),

e. wybranie sposobu dokonania płatności za VOUCHER,

f. kliknięcie przycisku „ZAPŁAĆ”.

g. po zakończeniu KLIENT otrzymuje poprzez e-mail potwierdzenie dokonanego zamówienia.

2.1) Możliwe jest również złożenie zamówienia na USŁUGĘ/PREZENT przez INFOLINIĘ o nr tel. 58 58 2 66 66. W takiej sytuacji niniejszy regulamin również jest wiążący, o czym KLIENT/USŁUGOBIORCA informowany jest w mailu potwierdzającym dokonanie zamówienia.

3. Zawarcie umowy następuje z momentem, w którym użytkownik zaznacza zgodę formalną “Akceptuję regulamin” i klika przycisk „Zapłać”. Jest to równoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem warunków niniejszego Regulaminu. Od tego momentu przyjmuje się, iż KLIENT/USŁUGOBIORCA zawarł umowę z 3CITY.MEDIA Sp. z o.o.

### METODY I KOSZTY DOSTAWY

1. VOUCHER jest dostarczany do KLIENTA/USŁUGOBIORCY według jego wyboru w następujący sposób:

a) drogą mailową na wskazany przez KLIENTA/USŁUGOBIORCY adres e-mail,

b) za pośrednictwem Poczty Polskiej/paczkomatów na podany/wybrany w zamówieniu adres. Dostarczenie przesyłki krajowej zwykle następuje w ciągu 2-3 dni roboczych, ale jest uzależnione od pracy poczty/paczkomatów, za co 3CITY.MEDIA Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności.

c) za pośrednictwem uznanej na rynku firmy kurierskiej na podany w zamówieniu adres, zwykle następuje to w ciągu 1-2 dni roboczych, ale jest uzależnione od pracy tego przedsiębiorstwa, za co 3CITY.MEDIA Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności,

d) możliwy jest również odbiór osobisty w siedzibie 3CITY.MEDIA Sp. z o.o.,

2. W przypadkach określonych w pkt. 1. a), dostarczenie VOUCHERA odbywa się na koszt 3CITY.MEDIA, tj. KLIENT/USŁUGOBIORCA nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów. Przesyłki zagraniczne kalkulowane są indywidualnie dla każdego KLIENTA/USŁUGOBIORCA. W przypadku określonym w pkt. 1.b) i c) dostarczenie VOUCHERA odbywa się na koszt 3CITY.MEDIA jedynie w odniesieniu do USŁUG/PREZENTÓW o wartości wyższej niż 500 zł (pięćset złotych) z dostawą na terenie Polski. W przypadku USŁUG/PREZENTÓW o wartości niższej niż 500 zł pobierane są koszty za wszystkie krajowe wysyłki kurierskie i paczkomaty.

3. W przypadku jeżeli KLIENT/USŁUGOBIORCA nie odbierze wysłanego VOUCHERA na wskazany w zamówieniu adres, to ponowna wysyłka jest możliwa po uiszczeniu przez KLIENTA/USŁUGOBIORCY ponownie opłaty jak w pkt. 2.

4. VOUCHER zapakowany będzie w kopertę nieodpłatnie, chyba że KLIENT/USŁUGOBIORCA zamówi inne dostępne opakowanie ozdobne – koszt takiego akcesoria ponosi KLIENT/USŁUGOBIORCA.

5. Za zakup VOUCHERA KLIENT/USŁUGOBIORCA może otrzymać notę księgową.

## REZERWACJA I REALIZACJA PREZENTU

1. OBDAROWANY może zrealizować otrzymany PREZENT w OKRESIE WAŻNOŚCI VOUCHERA. W celu realizacji PREZENTU, po wręczeniu OBDAROWANEMU przez KLIENTA VOUCHERA, ten ostatni musi dokonać REZERWACJI przed upływem TERMINU REZERWACJI, celem dokładnego ustalenia takich szczegółów REALIZACJI PREZENTU jak: miejsce i czas realizacji PREZENTU, dane OBDAROWANEGO i wszelkich innych niezbędnych szczegółów. REZERWACJE po upływie TERMINU REZERWACJI, a przed upływem OKRESU WAŻNOŚCI VOUCHERA, będą dokonywane w miarę możliwości i dostępności miejsc, ale 3CITY.CLUB nie gwarantuje w takim przypadku REALIZACJI PREZENTU.

2. W celu zmiany terminu REALIZACJI PREZENTU na inny termin, OBDAROWANY zobowiązany jest skontaktować się bezpośrednio z WYKONAWCĄ nie później niż na 7 (siedem) dni roboczych przed ustalonym terminem. Takiej zmiany można dokonać maksymalnie 1 raz, z tym zastrzeżeniem, że po upływie TERMINU REZERWACJI taka zmiana nie jest już możliwa. Informacja ta nie dotyczy wybranych pobytów hotelowych, gdzie zmiana terminu pobytu i obiektu jest możliwa na minimum 30 dni przed planowaną/zarezerwowaną datą pobytu.

3. W odniesieniu do PREZENTÓW, których realizacja odbywa się poza granicami Polski, REZERWACJA musi być złożona minimum 30 dni przed planowanym TERMINEM REALIZACJI. Potwierdzone rezerwacje są ostateczne i nie ma możliwości dokonywania żadnych zmian terminów.

4. 3CITY.MEDIA Sp. z o.o. zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby REALIZACJA USŁUGI/PREZENTU nastąpiła w terminie jak najbardziej dogodnym dla OBDAROWANEGO, niemniej nie jest w stanie zagwarantować REALIZACJI USŁUGI/PREZENTU w konkretnym dniu.

5. Niezrealizowanie USŁUGIPREZENTU w OKRESIE WAŻNOŚCI VOUCHERA, jak również niedokonanie REZERWACJI przed upływem TERMINU REZERWACJI, oznacza odstąpienie od umowy oraz wygaśnięcie wszelkich praw z nią związanych, w szczególności powoduje brak możliwości REALIZACJI USŁUGI/PREZENTU przez USŁUGOBIORCĘ i z tego tytułu nie przysługują ani USŁUGOBIORCY, ani KLIENTOWI żadne roszczenia, w szczególności roszczenie o zwrot zapłaconej przedpłaty.

6. Warunkiem realizacji USŁUGI/PREZENTU, po ustaleniu szczegółów z WYKONAWCĄ, jest oddanie WYKONAWCY przez USŁUGOBIORCĘ VOUCHERA. W przypadku odmowy oddania VOUCHERA WYKONAWCA jest uprawniony do odmowy realizacji USŁUGI/PREZENTU.

7. USŁUGOBIORCA ma obowiązek stosowania się do instrukcji, zaleceń, regulaminów, wskazówek i poleceń WYKONAWCY. W odniesieniu do USŁUG/PREZENTÓW, których realizacja może zależeć od określonego wieku USŁUGOBIORCY lub posiadania określonych uprawnień jak np. prawo jazdy, WYKONAWCA ma prawo sprawdzić te okoliczności, a USŁUGOBIORCA ma obowiązek okazać stosowne dokumenty. Odmowa okazania w/w dokumentów stanowi dla WYKONAWCY podstawę odmowy realizacji USŁUGI/PREZENTU.

8. WYKONAWCA może odmówić realizacji USŁUGI/PREZENTU, jeżeli USŁUGOBIORCA nie stosuje się do jego poleceń lub jeżeli znajduje się w stanie po użyciu alkoholu, środków odurzających lub z uwagi na stan zdrowia lub kondycję psychofizyczną USŁUGOBIORCY.

9. Wykonawca może także zażądać podpisania przez USŁUGOBIORCĘ dodatkowego oświadczenia, jeżeli jest to związane np. z ochroną zdrowia lub bezpieczeństwa podczas realizacji USŁUGI/PREZENTU.

10. USŁUGOBIORCA powinien stawić się na miejsce REALIZACJI USŁUGI/PREZENTU minimum 15 minut przed ustaloną godziną.

11. Niestawienie się USŁUGOBIORCY na miejsce realizacji USŁUGI/PREZENTU lub jego spóźnienie się dłuższe niż 15 min. powoduje utratę uprawnień do realizacji USŁUGI/PREZENTU, niezależnie od przyczyn, a więc także w przypadku spóźnienia lub niestawienia się na miejscu realizacji z przyczyn losowych.

12. W przypadku USŁUG/PREZENTÓW, których realizacja może zależeć od warunków pogodowych, WYKONAWCA może odmówić realizacji USŁUGI/PREZENTU, w sytuacji kiedy według jego oceny mogłoby to zagrażać zdrowiu lub życiu USŁUGOBIORCY. Wówczas USŁUGOBIORCA ustala nowy termin realizacji USŁUGI/PREZENTU bezpośrednio z WYKONAWCĄ. W takiej sytuacji 3CITY.CLUB nie pokrywa kosztów, jakie poniósł USŁUGOBIORCA w związku z realizacją USŁUGI/PREZENTU, zwłaszcza takich jak koszty transportu i zakwaterowania.

13. Postanowienia pkt.12 stosuje się odpowiednio do sytuacji kiedy do niezrealizowania PREZENTU doszło z przyczyn technicznych niezależnych od 3CITY.CLUB, takich jak w szczególności awarie maszyn i urządzeń.

14. W sytuacjach opisanych w pkt.12 i 13 oraz w sytuacji, kiedy w danym miejscu w konkretnym dniu odbywa się zbyt duża ilość realizacji USŁUG/PREZENTÓW, 3CITY.CLUB zastrzega sobie możliwość zmiany tego

miejsca, o czym WYKONAWCA lub DZIAŁ REZERWACJI/INFOLINIA poinformuje USŁUGOBIORCĘ na co najmniej 6 godz. przed planowanym terminem realizacji. W takiej sytuacji, jeżeli USŁUGOBIORCA nie zgodzi się na nowe miejsce realizacji, może bez ponoszenia dodatkowych kosztów, ustalić z WYKONAWCĄ nowy termin REALIZACJI USŁUGI/PREZENTU.

15. W przypadku osób niepełnoletnich lub niemających pełnej zdolności do czynności cywilnoprawnych do realizacji niektórych USŁUG/PREZENTÓW, które mogą się wiązać z pewnym ryzykiem dla zdrowia lub życia USŁUGOBIORCY, wymagana jest zgoda prawnych opiekunów małoletniego lub osoby niemającej pełnej zdolności do czynności cywilnoprawnych wyrażona w formie aktu notarialnego, lub też obecność min. jednego z opiekunów na miejscu, w którym jest realizowana USŁUGA/PREZENT. Brak dokumentu zgody lub nieobecność jednego z opiekunów są podstawą dla WYKONAWCY do odmowy realizacji USŁUGI/PREZENTU.

## ZAGUBIENIE/ZNISZCZENIE PREZENTU

1. W przypadku kiedy dojdzie do zagubienia lub zniszczenia VOUCHERA, a termin realizacji USŁUGI/PREZENTU (OKRES WAŻNOŚCI VOUCHERA) jeszcze nie minął i nie został on jeszcze zrealizowany/wykorzystany, możliwe jest, ale wyłącznie na wniosek KLIENTA/USŁUGOBIORCY i za okazaniem dowodu zakupu, wystawienie duplikatu USŁUGI/PREZENTU w wersji elektronicznej.

## CENY

1. Ceny towarów: wszystkie ceny towarów zamieszczone na stronie internetowej 3CITY.CLUB:

- a. podawane są w złotych polskich,
- b. zawierają podatek VAT,
- c. nie zawierają informacji dotyczących kosztów dostawy.

2. Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca w chwili złożenia przez KLIENTA/USŁUGOBIORCY zamówienia.

3. Strona [www.3city.club](http://www.3city.club) zastrzega sobie prawo do przeprowadzania akcji promocyjnych i wyprzedaży i wprowadzania w nich zmian zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie regulaminami. Uprawnienie powyższe nie ma wpływu na ceny towarów w zamówieniach złożonych przed datą wejścia w życie zmiany, warunków akcji promocyjnych lub wyprzedaży.

## IV. Prawo klienta do odstąpienia od umowy i rozpatrywanie reklamacji

1. W ciągu 14 dni od otrzymania VOUCHERA (drogą mailową, przesyłką pocztową lub kurierską), jeśli USŁUGA/PREZENT nie został jeszcze zrealizowany lub zarezerwowany, KLIENT/ USŁUGOBIORCA może odstąpić od umowy i zrezygnować z realizacji USŁUGI/PREZENTU bez podania przyczyn, zawiadamiając o tym 3CITY.MEDIA Sp. z o.o. pisemnie na adres spółki lub na adres [info@3city.club](mailto:info@3city.club) i pod warunkiem okazania noty księgowej wystawionej za dokonanie danej płatności. Odstąpienie od umowy dotyczy umowy zawartej zdalnie (mailowo lub telefonicznie). VOUCHERY zakupione stacjonarnie w siedzibie firmy lub w przyszłości w PUNKCIE SPRZEDAŻY MOBILNEJ nie podlegają zwrotom/odstąpieniu od umowy. W przypadku zawarcia umowy sprzedaży jako firma/przedsiębiorca prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość w ramach tzw. 14 dniowego zwrotu nie przysługuje.
2. 3CITY.MEDIA zobowiązuje się rozpatrzyć każdą pisemnie zgłoszoną wolę odstąpienia od umowy w terminie do 14 dni od dnia doręczenia oraz zwrócić KLIENTOWI/USŁUGOBIORCY wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy stanowiące równowartość najtańszego kosztu dostawy.
3. Wszelkie zwroty płatności dokonywane przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument, chyba że KLIENT/USŁUGOBIORCA zgodzi się na inny sposób zwrotu.
4. Za oświadczenie woli skutkujące odstąpieniem przez KLIENTA USŁUGOBIORCĘ od umowy przyjmuje się także niedokonanie jakiegokolwiek wpłaty na konto bankowe 3CITY.MEDIA Sp. z o.o. w terminie 7 dni roboczych od momentu dokonania zamówienia USŁUGI/PREZENTU lub dokonanie wpłaty w niższej niż podana wysokości, lub poprzez złożenie stosownego oświadczenia na piśmie, o ile doszło ono do 3CITY.MEDIA Sp. z o.o. przed upływem terminu określonego w pkt. 1.
5. KLIENT/USŁUGOBIORCA ma prawo do zgłoszenia reklamacji zawiadamiając o tym 3CITY.MEDIA Sp. z o.o. pisemnie na adres spółki lub na adres [info@3city.club](mailto:info@3city.club)
6. 3CITY.CLUB Sp. z o.o. zobowiązuje się rozpatrzyć w terminie 14 dni od dnia doręczenia, każdą pisemnie zgłoszoną reklamację kierując się ochroną słusznego interesu KLIENTA/ USŁUGOBIORCY.

7. Wszelkie zwroty przedpłaty wynikające z reklamacji dokonywane są wyłącznie przelewem na konto KLIENTA/ USŁUGOBIORCA.

8. Za ewentualne zaginięcie i uszkodzenie przesyłek pocztowych i kurierskich odpowiada Poczta Polska, paczkomaty lub firma kurierska. W razie uszkodzenia przesyłki należy spisać protokół szkody podpisany przez pracownika Poczty Polskiej lub firmy kurierskiej.

## V. Prawo 3CITY.MEDIA Sp. z o.o. do odstąpienia od umowy

1. 3CITY.MEDIA Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość odstąpienia od zawartej z KLIENTEM/ USŁUGOBIORCĄ umowy w sytuacji, kiedy realizacja USŁUGI/PREZENTU okazałaby się niemożliwa lub łączyłaby się z rażąco wysokimi kosztami - wówczas KLIENTOWI/ USŁUGOBIORCY zwracana jest cała uiszczona przedpłata, o ile nie zdecyduje się on na przedstawioną mu przez 3CITY.MEDIA Sp. z o.o. ofertę specjalną.

2. Za przypadki siły wyższej w szczególności uważane będą sytuacje, kiedy nie może dojść do realizacji USŁUGI/PREZENTU, lub byłoby to połączone z rażąco wysokimi kosztami, z powodów niezależnych od 3CITY.MEDIA Sp. z o.o., takich jak: zaprzestanie prowadzenia działalności przez WYKONAWCĘ i niemożność znalezienia na rynku innego, przekraczający zwykłe ryzyko biznesowe wzrost kosztów prowadzenia działalności spowodowany decyzjami organów władzy samorządowej lub centralnej, strajki, demonstracje, kataklizmy pogodowe, działalność terrorystyczna itp.

## VI. Współpraca 3CITY.MEDIA Sp. z o.o. z wykonawcami oraz współpraca z innymi firmami

1. 3CITY.MEDIA Sp. z o.o. wybiera WYKONAWCÓW spośród podmiotów cieszących się na rynku dobrą opinią, o ugruntowanej pozycji w danej branży, zwłaszcza w odniesieniu do USŁUG/PREZENTÓW, które mogą łączyć się z ewentualnym ryzykiem dla życia i zdrowia USŁUGOBIORCÓW, posługuje się wyłącznie profesjonalistami posiadającymi stosowne uprawnienia wymagane przepisami.

2. 3CITY.MEDIA podejmuje również współpracę z firmami, które nie są WYKONAWCAMI, a które kooperując z 3CITY.MEDIA promując swoje usługi lub produkty. W takiej sytuacji – kooperacji z innymi podmiotami, regulamin niniejszy jest wiążący, chyba że co innego wynika z zawartej umowy. W każdym jednak wypadku regulamin niniejszy jest wiążący dla USŁUGOBIORCÓW w zakresie realizacji/wykonania USŁUGI/PREZENTU,

w szczególności, choć nie wyłącznie, te postanowienia regulaminu, które odnoszą się do bezpieczeństwa i zasad realizacji USŁUG/PREZENTÓW.

## VII. Ochrona danych osobowych i administrowanie danymi osobowymi

1. Administratorem danych w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 2000 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2014 r. poz. 1182 z późn. zm.) jest 3CITY.MEDIA Sp. z o.o.

ul. Trzy Lipy 3 , 80-172 Gdańsk, NIP: 5862309436, REGON: 365134440, KRS: 0000631255.

2. Dane osobowe KLIENTA i USŁUGOBIORCY nie będą przekazywane innym osobom bez ich wiedzy i zgody. Dokonanie wpłaty na konto bankowe 3CITY.MEDIA Sp. z o.o. stanowi jednoznaczną zgodę KLIENTA/USŁUGOBIORCY na przekazanie swoich danych osobowych 3CITY.MEDIA Sp. z o.o. wyłącznie w celu realizacji USŁUGI/PREZENTU.

3. Wykorzystanie przez 3CITY.MEDIA Sp. z o.o. zgromadzonych danych w celach innych niż określone w pkt.2., w szczególności w celach reklamowych i marketingowych, wymaga uzyskania na to uprzedniej zgody KLIENTA i USŁUGOBIORCY.

4. KLIENTOWI/ USŁUGOBIORCY zawsze przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania. Jednakże odpowiedzialność za skutki dokonanych zmian ponosi wyłącznie KLIENT/ USŁUGOBIORCA.

5. KLIENT/ USŁUGOBIORCA może w każdym czasie zażądać usunięcia ze zbiorów 3CITY.MEDIA Sp. z o.o. swoich danych osobowych, co spółka obowiązana jest uczynić niezwłocznie.

## VIII. Postanowienia końcowe

1. Ewentualne reklamacje z tytułu niewykonania lub nienależytej realizacji USŁUGI/PREZENTU, KLIENT lub USŁUGOBIORCA zgłasza pisemnie do 3CITY.MEDIA Sp. z o.o. na adres siedziby biura lub mailowo na adres [info@3city.club](mailto:info@3city.club) w terminie nie późniejszym niż 7 dni od chwili realizacji USŁUGI/PREZENTU lub od momentu, kiedy miał być zrealizowany. Pismo reklamacyjne powinno zawierać: dane KLIENTA KUPUJĄCEGO lub USŁUGOBIORCY, NUMER ZAMÓWIENIA/USŁUGI/PREZENTU, opis sytuacji. 3CITY.MEDIA zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia.

2. 3CITY.MEDIA Sp. z o.o. niezwłocznie podejmuje działania w celu rozpatrzenia reklamacji przez WYKONAWCĘ, w sposób jak najbardziej korzystny dla KLIENTA/USŁUGOBIORCY.

3. 3CITY.MEDIA Sp. z o.o. ponosi odpowiedzialność wobec KLIENTA za własne działania i zaniechania. Jednakże 3CITY.MEDIA Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności wobec KLIENTA i USŁUGOBIORCY za ewentualne szkody na osobie o ile do realizacji USŁUGI/PREZENTU posłużyła się profesjonalistą. W przypadku, gdy reklamacja dotyczy działań WYKONAWCY lub jakości dostarczonego przez niego USŁUGI/PREZENTU, 3CITY.MEDIA Sp. z o.o. podejmuje w imieniu KLIENTA/USŁUGOBIORCY w stosunku do WYKONAWCY niezbędne działania, uzgadniając je z KLIENIE/USŁUGOBIORCĄ.

4. 3CITY.MEDIA Sp. z o.o. nie ponosi żadnej odpowiedzialności, jeżeli w posiadanie VOUCHERA wejdzie i zrealizuje go osoba nieuprawniona. W takiej sytuacji USŁUGA/PREZENT traktuje się jako zrealizowany przez USŁUGOBIORCĘ.

5. 3CITY.MEDIA Sp. z o.o. zaleca wszystkim USŁUGOBIORCĄ, którzy otrzymali VOUCHER uprawniający ich do realizacji USŁUGI/PREZENTU, które mogłyby okazać się niebezpieczne dla ich zdrowia lub życia, aby zawierali z wybranymi przez siebie Towarzystwami Ubezpieczeniowymi stosowne umowy ubezpieczenia.

6. USŁUGI/PREZENTY znajdujące się na stronie internetowej [www.3city.club](http://www.3city.club), są możliwie dokładnie opisane, a ich charakterystyka odpowiada temu, czego może oczekiwać zarówno KLIENT jak i USŁUGOBIORCA. Niemniej 3CITY.MEDIA Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość pojawienia się drobnych różnic pomiędzy opisem USŁUGI/PREZENTU, a jego faktyczną realizacją, w szczególności odnośnie takich cech jak kolor, marka, typ itp.

7. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek sporów związanych z realizacją USŁUGI/PREZENTU 3CITY.MEDIA Sp. z o.o. zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań do ich polubownego załatwienia, a jeśli okazałoby się to niemożliwe, to właściwym do ich rozpoznania będą właściwe sądy powszechne.

8. Niniejszy regulamin stanowi integralną część zawieranej umowy.